

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) - MODULO RECLAMI

La cooperativa tassisti So.Co.Ta in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti che compilano il form di reclamo sul sito www.4242.it riguardo al trattamento dei loro dati personali, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza (art. 5 GDPR).

Titolare del trattamento

So.Co.Ta. Società Cooperativa Tassisti (di seguito "So.Co.Ta." o "Cooperativa")

Sede legale e operativa: Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze, Italia

Telefono: 055 410133/055 4242

Email: privacy@socota.it

Sito web: www.4242.it

So.Co.Ta. è una cooperativa dei tassisti fiorentini che gestisce il servizio radiotaxi e determina finalità e modalità del trattamento dei dati raccolti tramite il form di reclamo.

Tipi di dati raccolti

Attraverso il form di reclamo, raccogliamo i seguenti dati personali:

- nome (obbligatorio);
- Indirizzo email (obbligatorio);
- Messaggio inserito dall'utente;
- Eventuali documenti o file allegati (es. foto, PDF), che potrebbero contenere ulteriori dati personali, inclusi dati sensibili se forniti spontaneamente dall'utente.

Nota: Ti invitiamo a non inserire dati sensibili (es. salute, orientamenti politici) o giudiziari salvo necessità strettamente legate al reclamo. Tali dati, se forniti, saranno trattati solo per la gestione della segnalazione e cancellati al termine.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali conferiti saranno trattati per le seguenti finalità, ciascuna con una base giuridica specifica:

- Gestione del reclamo e assistenza agli utenti: Trattamento necessario per perseguire il legittimo interesse della Cooperativa a rispondere alle segnalazioni, migliorare la qualità del servizio radiotaxi e garantire un'assistenza efficace (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
- Difesa in giudizio o richieste delle autorità: In caso di controversie o richieste legittime (es. da forze dell'ordine), i dati potranno essere trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o per adempiere a obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. f e c GDPR).

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

- Modalità: I dati sono trattati con strumenti informatici (es. server sicuri, software gestionali) e, se necessario, cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR) come crittografia, accessi controllati e formazione del personale per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdite o alterazioni.
- Conservazione: I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo, comunque non oltre 30 giorni dalla chiusura della segnalazione, salvo che:
 - Sia necessario un periodo aggiuntivo massimo di 30 giorni per contenziosi o oggetti smarriti legati al reclamo (art. 6.1.f GDPR);
 - Obblighi legali (es. richieste delle autorità, art. 6.1.c GDPR) richiedano una conservazione più lunga, nel qual caso i dati saranno cancellati al termine delle necessità legali o procedurali.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento di cognome e nome, indirizzo email e il messaggio, contrassegnati come obbligatori, è necessario per gestire il reclamo. Il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di inviare la segnalazione e ricevere risposta. Gli allegati sono facoltativi, ma utili per una gestione più efficace.

Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- Personale interno: Dipendenti autorizzati (es. operatori centrali) vincolati alla riservatezza.
- Responsabili del trattamento: Fornitore nominato Responsabile esterno per servizi IT (es. gestione del sito web), oltre a eventuali fornitori di servizi tecnici o di consulenza, nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR (elenco disponibile su richiesta a privacy@socota.it).
- Autorità competenti: Forze dell'ordine, tribunali o altri enti su richiesta legale (es. indagini, art. 6.1.c GDPR).
- Altri: Consulenti legali o revisori, se necessario per obblighi normativi o difesa in giudizio.

I dati non saranno diffusi né trasferiti fuori dai paesi dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

Hai diritto di accedere ai tuoi dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, opposti al trattamento o richiederne la portabilità, come previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per esercitare questi diritti, compila il modulo "Esercizio dei diritti dell'interessato", disponibile su www.4242.it/privacy o presso la sede di So.Co.Ta., e invialo a privacy@socota.it o a So.Co.Ta., Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze. Per verificare la tua identità, ti chiederemo un documento, che sarà visionato solo per accertare la legittimità della richiesta e non sarà conservato né copiato. Riceverai risposta entro 30 giorni (prorogabili a 60 per complessità).

Reclamo all'Autorità Garante

Puoi proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali se ritieni che il trattamento violi il GDPR:

- Email: protocollo@pec.gdpd.it
- Sito: www.garanteprivacy.it

Modifiche all'informativa

So.Co.Ta. si riserva di aggiornare questa informativa. Le modifiche rilevanti saranno comunicate tramite avviso sul sito www.4242.it