

Informativa sulla registrazione dei dati dell'impianto di sicurezza a bordo del taxi

In questa informativa sulla privacy, descriviamo e ti forniamo ulteriori informazioni su come raccogliamo ed elaboriamo le tue informazioni personali tramite un registratore di dati e di evento installato a bordo del taxi quando utilizzi i nostri servizi di taxi come passeggero o agisci come tassista della Cooperativa SO.CO.TA.

Per informazioni personali si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificarti.

Per noi è importante che tu ti senta al sicuro su come gestiamo le tue informazioni personali. Adottiamo tutte le misure necessarie per garantire che siano protette e che il loro trattamento sia effettuato in conformità con le leggi.

Chi stabilisce le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali >

Il Titolare del trattamento, che è:

La Società So.Co.Ta. società cooperativa tassisti (di seguito Cooperativa o Titolare)

Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze, Italia Telefono: 055 410133 - privacy@socota.it

So.Co.Ta. è la cooperativa dei tassisti Fiorentini che offre i servizi elencati nel sito internet: www.4242.it

Quali dati personali sono trattati e modalità del trattamento >

Tutti i taxi della flotta della Cooperativa sono dotati di telecamere interne come segnalato da vetrofanie sui veicoli. per poter svolgere l'attività, ottimizzare il servizio, e garantire la sicurezza di autisti come segnalato da vetrofanie sui veicoli. Un registratore di immagini cattura e salva automaticamente immagini su di te è stata installato all'interno del taxi.

Le immagini e gli audio vengono registrati e archiviati per garantire la sicurezza di passeggeri e autisti, per eventuali controlli successivi richiesti dalle autorità competenti, per la gestione di reclami o contenziosi, come previsto dal Regolamento di So.Co.Ta.

Non elaboriamo le immagini raccolte attraverso il registratore di immagini di sicurezza per scopi diversi dai seguenti usi espliciti e leciti.

In caso di allarme i dispositivi di sicurezza raccolgono l'audio dell'abitacolo per garantire la sicurezza del conducente e dei passeggeri.

Su richiesta motivata del tassista, presentata tramite modulo alla Cooperativa, le immagini possono essere conservate fino a 30 giorni, gli audio oltre i 30 giorni, per eventi rilevanti (es. aggressioni, incidenti, ecc.), come previsto dall'Art. 1.1 del regolamento.

In caso di indagini legali o richieste delle autorità, la conservazione può prolungarsi per il tempo necessario, ma solo su base giuridica (es. art. 6.1.c GDPR).

Accesso:

Le immagini sono accessibili solo da personale autorizzato della Cooperativa (es. Direttore Centrale, Responsabile Tecnico, ecc.), non dal tassista, per evitare abusi o utilizzi impropri.

Gli audio possono essere ascoltati in tempo reale dal personale della centrale radio.

L'accesso avviene tramite un sistema sicuro (es. software gestionale) e richiede una motivazione documentata.

Trasmissione dei dati

Rete dati:

La fotocamera è collegata a una rete dati (es. SIM integrata) per trasmettere le immagini alla centrale radiotaxi della Cooperativa in tempo reale o su richiesta, ma solo in caso di necessità.

La trasmissione è criptata per proteggere i dati personali durante il trasferimento.

Autorità:

Se un'autorità competente (es. polizia) richiede le immagini ed audio per indagini, la Cooperativa le fornisce, rispettando gli obblighi legali e previo ordine formale.

Finalità e limiti

Scopo:

Garantire la sicurezza di autisti, prevenendo o documentando eventi come aggressioni, vandalismi.

Non è utilizzata per monitorare l'attività lavorativa del tassista né per altri scopi (es. marketing o profilazione).

Limitazioni:

Non registra audio né video continui, solo immagini statiche a bassa frequenza.

Non elabora i dati (es. riconoscimento facciale), limitandosi a salvarli e cancellarli automaticamente, salvo richieste specifiche.

Misure di sicurezza

Protezione:

I dati sono protetti da misure tecniche come crittografia e accessi controllati (password, autenticazione), come indicato nell'Informativa Completa.

La memoria fisica è sigillata o non rimovibile dal tassista, riducendo i rischi di accesso non autorizzato.

Conformità:

Il sistema rispetta il GDPR (es. minimizzazione, limitazione della conservazione) e il Provvedimento del Garante del 2011 sulla videosorveglianza nei taxi, che richiede segnaletica visibile e conservazione breve.

Esperienza dell'utente

Visibilità: I passeggeri sono informati della presenza della fotocamera tramite vetrofanie. Impatto: La registrazione è discreta (immagini a bassa frequenza) e non influisce sull'esperienza del viaggio.

Finalità principali del trattamento dati e loro basi giuridiche >

Base Giuridica: Legittimo interesse

Garantire la sicurezza dell'autista e quella del passeggero tramite GPS e videosorveglianza.

Base giuridica: Interesse legittimo della Cooperativa (art. 6.1.f GDPR), bilanciato con i tuoi diritti.

Finalità principali

Garantire la sicurezza e proteggere la proprietà.

Lo scopo del trattamento dei dati personali attraverso l'impianto di bordo montato a bordo del taxi è principalmente quello di garantire la sicurezza dei tassisti. Il registratore viene utilizzato per prevenire violenze contro tassisti, nonché atti di vandalismo e altri reati contro la proprietà.

Nel trattamento a tal fine, le registrazioni dei dati non sono soggette ad alcuna operazione di elaborazione diversa dal salvataggio e dalla cancellazione automatica.

Indagare su danni o rischi per la sicurezza

Potremmo trattare i dati personali in caso di aggressione o altri rischi per la sicurezza del tassista. Nel trattamento eseguito a tal fine, solo un dipendente incaricato dalla Cooperativa ha l'autorizzazione ad esaminare le registrazioni, sempre nel rispetto degli obblighi di legge.

Con chi condividiamo i tuoi dati >

Destinatari dei dati

Potremmo condividere i dati con il fornitore del servizio di registrazione immagini nominato responsabile del trattamento dei dati personali che li tratta per conto della Cooperativa per le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy.

Chi sono eventuali altri Destinatari

Potremmo condividere le tue informazioni personali con le autorità, con tribunali, controparti, ecc., se necessario.

Trasferimento dei dati >

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti verso nessun paese fuori dall'Unione Europea;

Per quanto tempo saranno trattati i dati >

I dati registrati non sono conservati più a lungo del necessario. Le registrazioni delle immagini vengono conservate fino al massimo della capacità del sistema e comunque per un massimo di 24 ore quindi vengono automaticamente sovrascritte, salvo che il tassista richieda la loro conservazione per un massimo

di 30 giorni in caso di eventi rilevanti. La registrazione dell'audio dello stato di allarme verrà conservata per 30 giorni.

In circostanze eccezionali, come indagini delle autorità competenti o obblighi legali, i tempi di conservazione possono essere prolungati esclusivamente per il periodo necessario a tali finalità, nel rispetto della normativa vigente.

Quali sono i tuoi diritti >

Diritti dell'interessato

Hai diritto di accedere ai tuoi dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento o richiederne la portabilità, come previsto dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per esercitare questi diritti, compila il modulo "Esercizio dei diritti dell'interessato", disponibile su www.4242.it/privacy o presso la sede di So.Co.Ta., e invialo a privacy@socota.it o a So.Co.Ta., Via Valdinievole, 44c – 50127 Firenze. Per verificare la tua identità, ti chiederemo un documento, che sarà visionato solo per accertare la legittimità della richiesta e non sarà conservato né copiato. Riceverai risposta entro 30 giorni (prorogabili a 60 per complessità).

Reclamo all'Autorità Garante

Puoi proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali se ritieni che il trattamento violi il GDPR:

- Email: protocollo@pec.gpdp.it
- Sito: www.garanteprivacy.it

Modifiche all'informativa

So.Co.Ta. si riserva di aggiornare questa informativa. Le modifiche rilevanti saranno comunicate tramite avviso sul sito www.4242.it